



## Instrukcja zakupu oraz kontroli biletów zakupionych przez telefon komórkowy w systemie SkyCash w Sieradzu

### SkyCash - Zakup biletu krok po kroku

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

#### Krok 1 - Ściągnięcie aplikacji

Aplikację SkyCash możesz pobrać na swój telefon na jednym z poniższych sposobów:

I. Bezpośrednio ze sklepu z aplikacjami (Google Play, AppStore, Windows Marketplace, Samsung Apps)

II. Uruchamiając adres [m.skycash.com](http://m.skycash.com) w przeglądarce mobilnej

III. Wysyłając pusty SMS na numer 510 510 205

IV. Strona [www.skycash.com](http://www.skycash.com)

#### Krok 2 - Rejestracja

Podczas pierwszego uruchomienia aplikacji SkyCash, użytkownik zostanie przeprowadzony przez proces rejestracji w trakcie którego poproszony zostanie o uzupełnienie:

1. Numeru telefonu
2. Imienia i nazwiska
3. Adres e-mail
4. Hasła, które otrzyma w wiadomości SMS

Ponadto w procesie rejestracji należy ustalić PIN wymagany w procesie autoryzacji transakcji SkyCash.

#### Krok 3 - Doładowanie konta

Opcje zasilenia konta dostępne są w zakładce „Zasilenie konta” w menu kontekstowym aplikacji SkyCash.

##### I. Karta Płatnicza

Rejestrując kartę w aplikacji SkyCash

##### II. Przelew bankowy

Wysyłając przelew na indywidualny numer rachunku bankowego

##### III. Bramka Płatnicza

Realizując przelew elektroniczny (Pay-By-Link) za pośrednictwem popularnych bramek płatniczych (Przelewy24, DotPay), dostępnych na [www.skycash.com](http://www.skycash.com)

##### IV. W sieci Żabka/Freshmarket

##### V. Przelew od innego użytkownika SkyCash

Użytkownik systemu SkyCash może przelać dowolną kwotę zgromadzoną na swoim koncie SkyCash innemu posiadaczowi telefonu komórkowego.

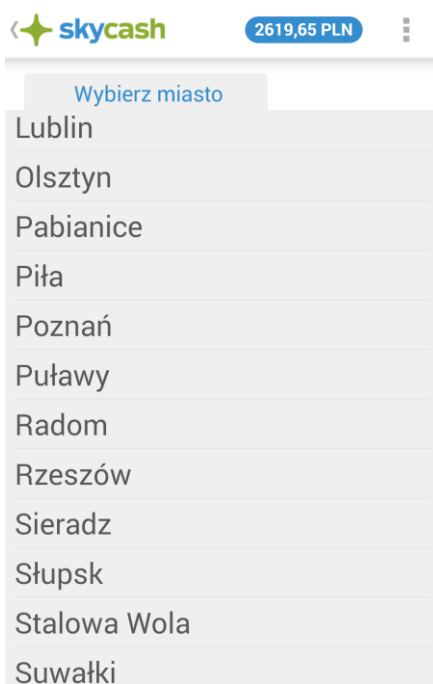
#### Krok 4 - Zakup biletu

Zakup biletu powinien nastąpić niezwłocznie po wejściu do pojazdu.

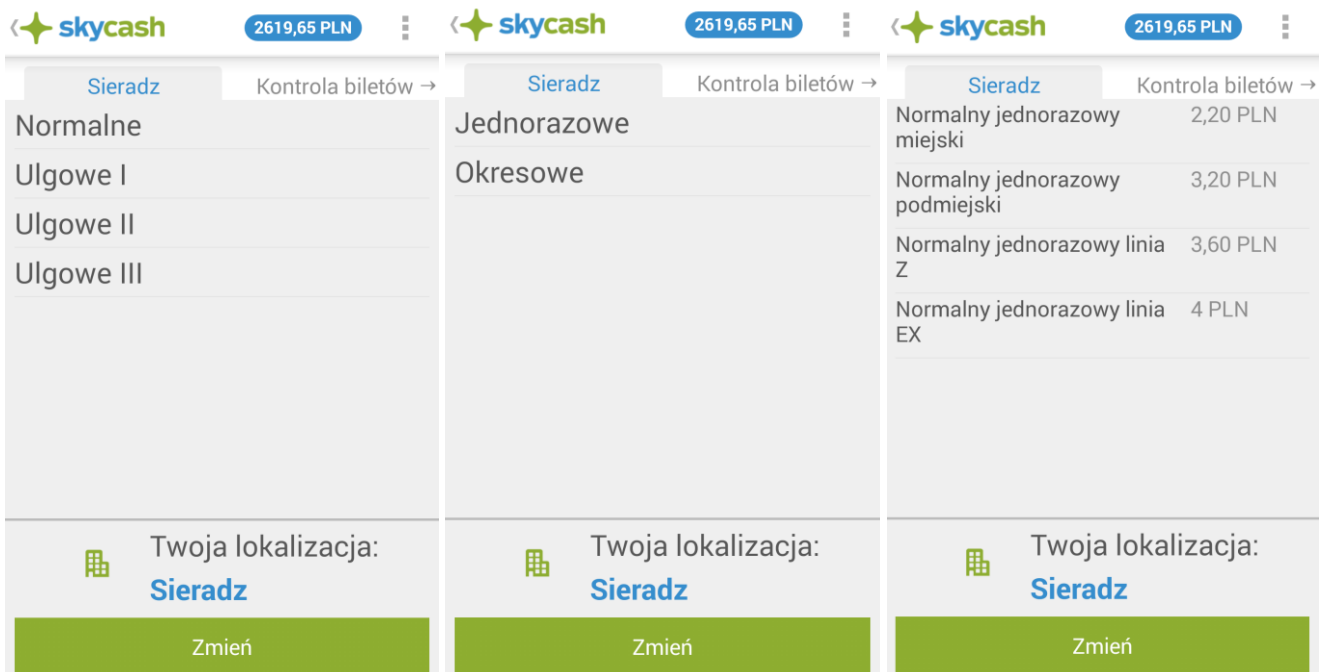
1. W menu aplikacji SkyCash wybierz zakładkę „Komunikacja miejska”.



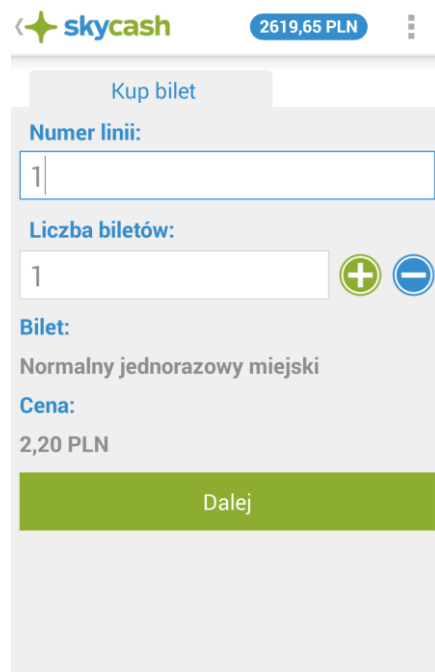
2. W zakładce Usługi wybierz „Sieradz”.



### 3. Wybierz typ biletu

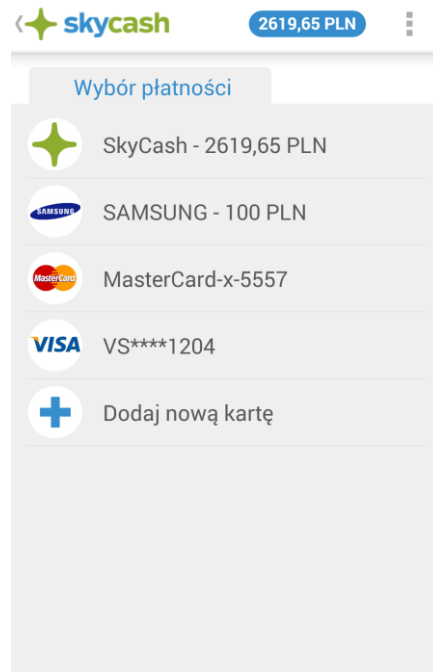


### 4. Określ liczbę sztuk biletów które chcesz zakupić.



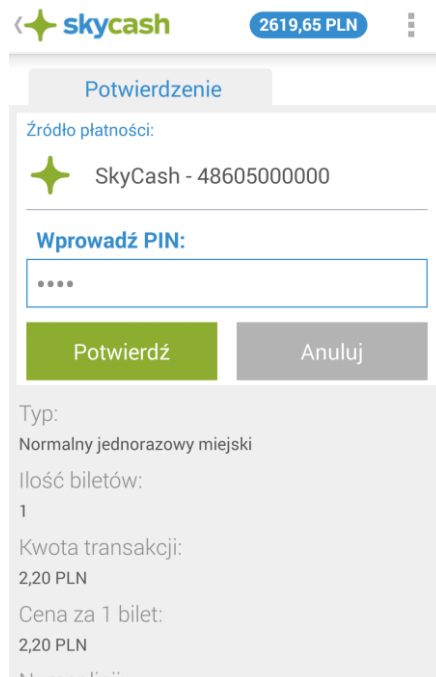
5. Wybierz sposób płatności.

Na tym etapie użytkownik może wybrać przedpłacone Saldo SkyCash lub uprzednio zarejestrowaną kartę płatniczą.



6. Zatwierdź kodem PIN lub CVC/CVV/CVC2/CVV2/mPIN

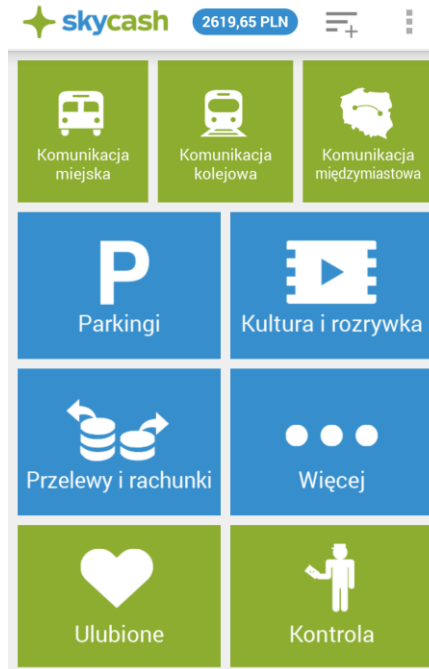
W zależności od wyboru źródła pieniądza (pkt. 5) autoryzacja transakcji odbywa się poprzez wprowadzenie PIN (Saldo SkyCash) lub CVC/CVV/CVC2/CVV2/mPIN (karta płatnicza)



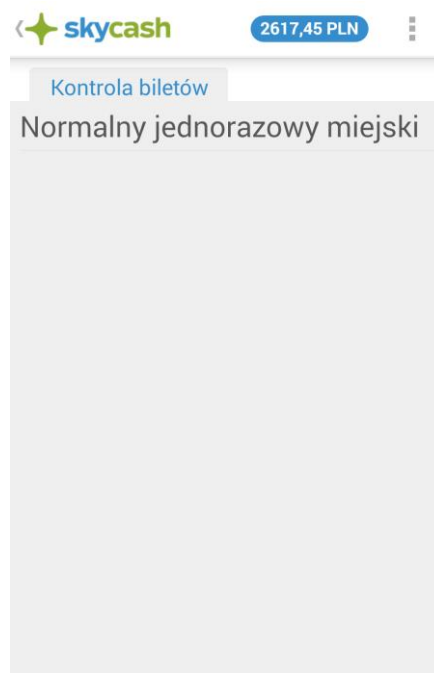
### Kontrola biletu

Podczas kontroli biletów pasażer zobowiązany jest do podania numeru biletu oraz okazania ekranu aplikacji z wyświetlonym numerem biletu oraz czasem zakupu biletu. W celu okazania biletu do kontroli wykonaj następujące czynności

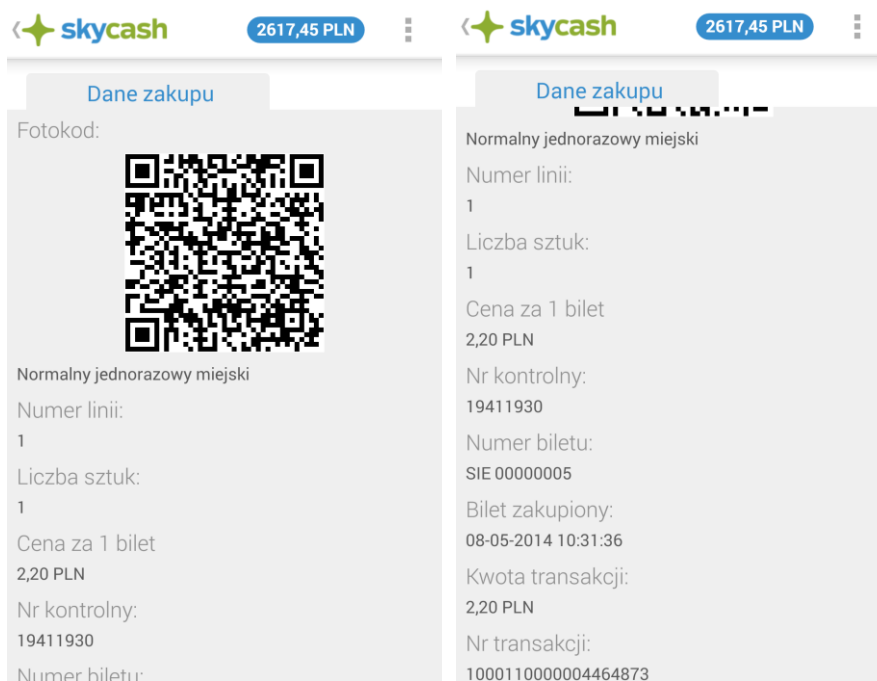
1. W menu aplikacji SkyCash wybierz zakładkę „Kontrola”



2. Spośród ostatnio zakupionych biletów wybierz ten, który chcesz poddać weryfikacji i okaż go kontrolerowi.



### 3. Szczegóły zakupionego biletu



#### **Reklamacja**

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien zgłosić reklamację do Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Sieradzu; ul. Jana Pawła II 63; 98-200 Sieradz bądź na adres e-mail: [biuro@mpksieradz.pl](mailto:biuro@mpksieradz.pl).

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.

W przypadku uznanych przez MPK Sieradz reklamacji dotyczących biletu telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.